

## Mesafeli Satış Sözleşmesi

### Madde 1- Taraflar

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”) aşağıda bilgileri yer alan taraflar arasında tam bir mutabakata varılarak akdedilmiştir.

Tüketici

Adı Soyadı :

Adresi :

Telefon :

E-mail :

Sağlayıcı

Unvanı : Allianz Sigorta A.Ş. (<https://www.allianz.com.tr>)

Mersis No : 0-8000-0132-7000012

Esas Faaliyet Konusu : Sigortacılık

Adresi : Allianz Tower Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. No:1 34750  
Ataşehir/İstanbul

Allianz Sigorta Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99

Telefon : 0216 556 66 66 / 0216 556 67 77

E-mail : info@allianz.com.tr

Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesi

Ticaret Ünvanı : Enuygun Sigorta Acenteliği Ltd. Şti.

Adresi :

Tel & Faks No :

Madde 2- Sözleşme'nin Konusu

**Şirket İçi / Internal**

İşbu Sözleşme'nin konusu, Tüketici'nin Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesi'ne ait [www.enuygun.com](http://www.enuygun.com) adlı internet sitesinden elektronik ortamda talep ettiği, işbu Sözleşme'nin üçüncü maddesinde özellikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmet ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

### Madde 3- Hizmete İlişkin Bilgiler

Hizmetin Türü : Sigorta Hizmeti

Ürün Açıklaması : Yurtdışı Seyahat Sağlık Sigortası, ulaşım yollarından herhangi birini kullanarak yurt içinden yurt dışına yapılan seyahatler esnasında karşılaşılabilecek sağlık risklerine karşı sigortalıları koruyan bir özel sigorta türüdür.

Satın almış olduğunuz sigorta poliçesi kapsamında sağlanan güvenceler, kapsam dışı durumlar, limitler ve benzeri tüm detaylı bilgilere [..... bilgilendirme formu.pdf](#) linki üzerinden poliçeye ilişkin genel ve özel şartlara ulaşabilirsiniz.

Plan Adı :

Satış Fiyatı : ..... TL

Net Fiyat : ....., TL

Vergi ve Feriler : ....., TL

Toplam Satış Fiyatı : ....., TL

Ödeme Tipi : Kredi Kartı

Ödeme Şekli : Peşin

### Madde 4- Genel Hükümler

4.1 Tüketici, Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesi 'ne ait web sitesi üzerinden ve Tüketici tarafından sağlanan bilgiler baz alınarak hazırlanan teklifte belirtilen ve yukarıda yer alan hizmetin temel niteliklerine, satış fiyatına ve ödeme şekline ilişkin bilgileri okuyup doğru ve eksiksiz şekilde bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satın almaya ilişkin gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

4.2 İşbu Sözleşme şarta bağlı olup; Sağlayıcı tarafından Tüketici'den talep edilen belgelerin tümünün Sağlayıcı'ya ulaştırılması halinde ve ancak Tüketici tarafından primin ödenmesi ile yürürlüğe girer.

4.3 Tüketici, hizmetin poliçe vade başlangıç tarihinde ve madde 4.2'de belirtilen şartların sağlanmış olması durumunda başlatılacağını kabul eder.

4.4 Sağlayıcı, Sözleşme konusu hizmetin Tüketici tarafından sunulan bilgilere istinaden hazırlanan teklif ile web sitesi üzerinden ve kullanıcı sözleşmesinde belirtilen niteliklere uygun olmasından sorumludur.

4.5 İşbu Sözleşme ile Sağlayıcı tarafından sağlanacak hizmetin kapsamı, geçerlilik süresi, ifası ve sona ermesine ilişkin hüküm ve koşullar işbu Sözleşmeye konu olan satın alma işlemi sonrasında Tüketici'nin e-posta adresine gönderilecek poliçe, genel şartlar ve özel şartlar kapsamında düzenlenmektedir.

4.6 Tüketici, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında ikamet etmekte/bulunmakta ise, ikamet ettiği/bulunduğu ülkenin söz konusu hizmetin alımı nedeniyle yasa, yönetmelik ve ilgili yasal düzenlemeleri uyarınca tahakkuk ettireceği vergi, harç ve sair her türlü mali yükümlülüğün kendisine ait olacağını, hizmetin ifa edilebilmesi için talep olunacak tüm ödemeleri derhal ve aynen yerine getireceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7 Tüketici, işbu Sözleşme ile satın aldığı hizmeti yasadışı amaçlar için kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi halde doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluk Tüketici'ye ait olmakla beraber üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Sağlayıcı'ya karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Sağlayıcı'nın söz konusu izinsiz kullanımından kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır.

4.8 Sağlayıcı, işbu Sözleşme'yi taraflar arasında akdedildikten itibaren 3 yıl boyunca saklayacak olup, Tüketici bu süre zarfında 0850 399 99 99 no'lu telefondan talep etmesi halinde Sağlayıcı Sözleşme'nin bir örneğini vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.9 Tüketici'nin kendisine ait bilgileri yanlış ve/veya eksik girmesi halinde, Tüketici Sağlayıcı'yı 0850 399 99 99 numaralı telefondan derhal arayarak ya da yazılı şekilde, Sağlayıcı'ya ivedilikle bilgi vermek zorundadır. Aksi takdirde Tüketici tarafından verilen bilgilerin doğruluğu esas alınacak olup, Sağlayıcı'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.10 Tüketici ve Sağlayıcı işbu Sözleşme'nin başında bahsedilen yazışma adreslerinin geçerli tebligat adresi olduğunu ve bu adrese yöneltilecek tüm tebligatların geçerli addolunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### Madde 5-Cayma Hakkı

5.1 Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan seyahat, bagaj sigortası poliçeleri veya benzeri kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmelerde tüketicinin sözleşmeden cayma hakkı yoktur. Geçerlilik süresi bir ay veya daha fazla olan seyahat, bagaj sigortası poliçeleri veya benzeri kısa süreli sigorta poliçeleri içinse, Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 4 gereği, seyahat poliçesini satın alan kişi seyahate gidemediği durumda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce haber vermek ve poliçeyi sigorta şirketine iade etmek kaydıyla poliçesini iptal ettirerek, ödediği sigorta primini geri alabilir. Cayma hakkının kullanılacağına dair bildirim bu süre içinde Sağlayıcı'ya işbu Sözleşme kapsamında belirtilen iletişim adresine yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile yöneltmiş olması yeterlidir.

5.2 Tüketici Cayma bildirimini yasal süresi içinde yapmış olması halinde, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 11. maddesi gereğince aşağıda belirtilen tutarları Sağlayıcı'ya ödemekle yükümlüdür:

i. Tüketici'nin satın almış olduğu poliçe uyarınca tahakkuk etmiş olan vergi veferileri,

ii. Sağlayıcı tarafından işbu Sözleşme çerçevesinde Tüketici'nin kullanımına ücretsiz olarak sunulan, işbu Sözleşme'ye konu poliçe ile birlikte verilecek olan her türlü puan, promosyon, hediye çeki ve benzeri her türlü Tüketici'nin kullanımına ücretsiz olarak sunulan hediyelerin işbu Sözleşme'nin 5.1. maddesi uyarınca cayma süresi içinde kullanılması halinde, gerçek piyasa değeri göz önüne alınarak Tüketici tarafından Sağlayıcı'ya geri ödenmek zorundadır.

5.3 Sağlayıcı, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 10. maddesi gereğince cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde, işbu Sözleşme'nin 5.3. maddesinde sayılan masraf ve bedeller hariç olmak üzere mevzuat gereği ödemekle yükümlü olduğu tüm ödemeleri Tüketici'ye iade etmekle yükümlüdür.

#### Madde 6- Gizlilik Beyanı ve Kullanım Koşulları

İşbu Sözleşme ile ilgili uygulanacak Gizlilik Beyanı ve Kullanım Koşulları'na <http://www.allianzsigorta.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

#### Madde 7-Mücbir Sebep

Sözleşme'nin kabulü sırasında var olmayan ve tarafların kontrolü dışında gelişen olayların oluşması durumunda tarafların yükümlülüklerine uymayı engelleyen şu durumlar mücbir sebep olarak kabul edilmiştir: Türk veya ilgili yabancı resmi makamlar tarafından yükümlülüklerin yerine getirilmesini engelleyen, geciktiren veya imkansız kılan yasa ve düzenlemeler, savaş durumları, tarafları direkt etkileyen grev, lokavt, halk hareketleri, deprem, yangın, sel, yıldırım vs. diğer doğal afetler ve terör olayları ile kanunlar dahilinde sayılan sair mücbir sebepler. Mücbir sebepler nedeni ile tarafların yükümlülükleri mücbir sebebin sona ermesine kadar ertelenir, bu durumda mücbir sebebin sona ermesini takiben mümkün olan en kısa zamanda Taraflarca sözleşme şartları yerine getirilir. Ancak mücbir sebebin 15 günden fazla sürmesi halinde sözleşme taraflarca herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın tek taraflı olarak feshedilebilir.

#### Madde 8-Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilafların çözümünde Taraflar ; Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde Tüketici'nin hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nin veya Tüketici Mahkemesi'nin yetkili olduğunu kabul etmişlerdir. Tüketici'nin ayrıca Sigorta Tahkim Komisyonu'na (Sağlayıcı Sigorta Tahkim Komisyonu'na üyedir) ve Tüketici Mahkemeleri'ne de başvurma hakkı saklıdır.

Tüketici işbu Sözleşme'yi okuduğunu, içerdiği tüm bilgi ve koşulları kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.